

Smart**supp**

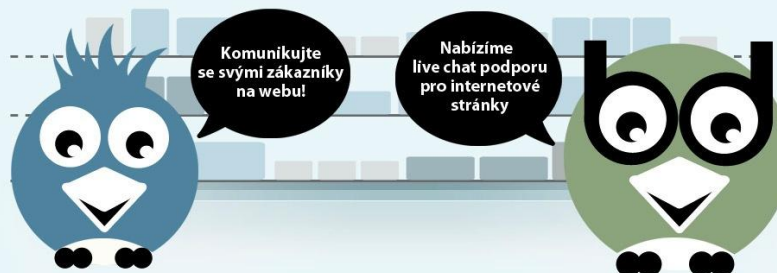
Registered users : 2 130

Active users : 484

Paid users : 132

Customers : Alza.cz, Skoda Auto, HyperSlevy.cz

Online marketing works for us  
Sales ineffective



Vyzkoušejte balíček FREE na 14 dní se všemi funkcemi.





PROČ LIDÉ POUŽÍVAJÍ NAŠI APLIKACI?

### Proč live chat podpora od nás?

Vším co děláme, měníme svět v něco nového. Věříme v jiný způsob myšlení, věci měníme tak, že dáváme našim produktům krásný design, jsou jednoduché a přívětivé k uživateli. Vytvořili jsme skvělý support pro vaše zákazníky. Chcete si jeden koupit?

- Využijte možnost komunikace se svými návštěvníky zdarma
- Instalace chatu nezabere více jak 3 minuty
- Oslovte návštěvníky vašich stránek dříve, než Vám odejdou
- Zvyšte prodej a spokojenost zákazníků komunikací online



## Co o nás řekli ostatní?

Z počátku jsem nevěřil, že něco jako smartsupp může existovat. Ještě dnes jsem okouzlen výjimečností této aplikace.

Radek Forman

Nejúžasnější program na zvýšení nárůstu konverzí. Používání tohoto programu je pro mě zábava. Komunikace se svými zákazníky mě baví a díky smartsuppu s nimi můžu komunikovat každý den v reálném čase.

Tomáš Kapičák

Díky, kluci! J Miluju váš produkt, vážně! Nejlepší live chat.

Libi Mokrušová

CHCETE SE DOZVĚDĚT VÍCE?

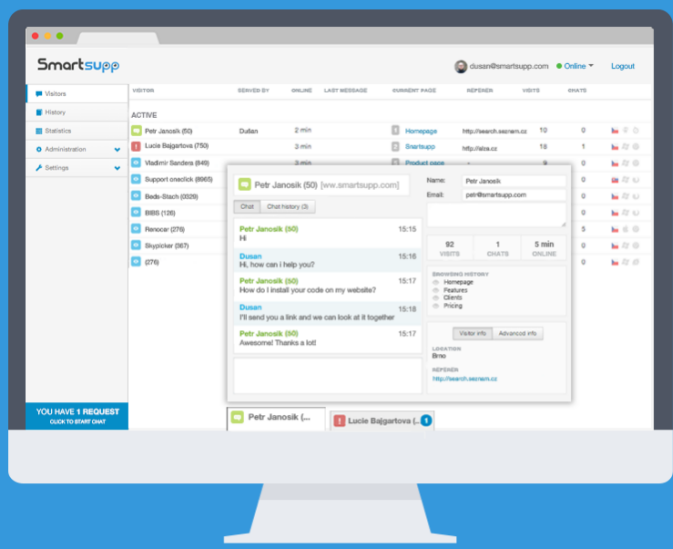
## Další funkce online podpory



### Jednoduchá implementace

Nepotřebujete instalovat žádné programy. Celé nastavení zvládnete určitě za hodinu až minut. Stačí udělat krátký kousek kódu do vašich





## LIVE CHAT FOR WEB THAT WILL BOOST YOUR ONLINE SALES

Smartsupp allows you to communicate with your web visitors in real-time

TRY FOR FREE



Talk to us :)




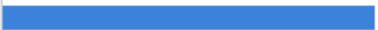



Ask us anything

# Conversion rate

Old web vs new web

2,38 % vs 3,87 %

# Conversions per medium

Medium	Signup GLOBAL (Goal 7 Completions)	Signup GLOBAL (Goal 7 Completions)
<b>New Users</b>	<b>386</b> % of Total: 71.09% (543)	<b>386</b> % of Total: 71.09% (543)
1. <a href="#">cpc</a>	131	 33.94%
2. <a href="#">organic</a>	117	 30.31%
3. <a href="#">(none)</a>	63	 16.32%
4. <a href="#">referral</a>	46	 11.92%
5. <a href="#">chat-widget</a>	29	 7.51%
6. <a href="#">link</a>	0	0.00%

# Most effective acquisition channels

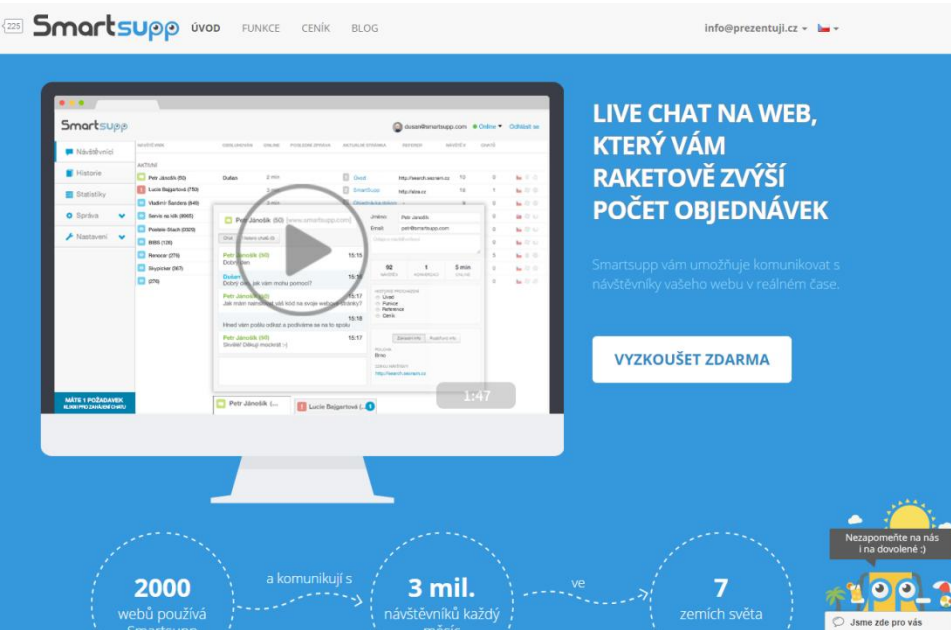
1. Product itself (logo in chat box)
2. Discussion forums (Webtrh)
3. PPC
4. SEO
5. Affiliate
6. Facebook
7. Blogging

Conversion path doesn't end with sign up

# Paid conversion channels

- In-app : 1<sup>st</sup> sign in tutorial, chat code
- In-app : upsell of premium features
- End of trial : downgrade to free / premium activation
- Mailing (mailchimp autoresponders)
- Personal Calls

# Klíčová slova a problém s pornem (relevance konverzí)



**SmartSupp** ÚVOD FUNKCE CENÍK BLOG info@prezentuj.cz

## LIVE CHAT NA WEB, KTERÝ VÁM RAKETOVĚ ZVÝŠÍ POČET OBJEDNÁVEK

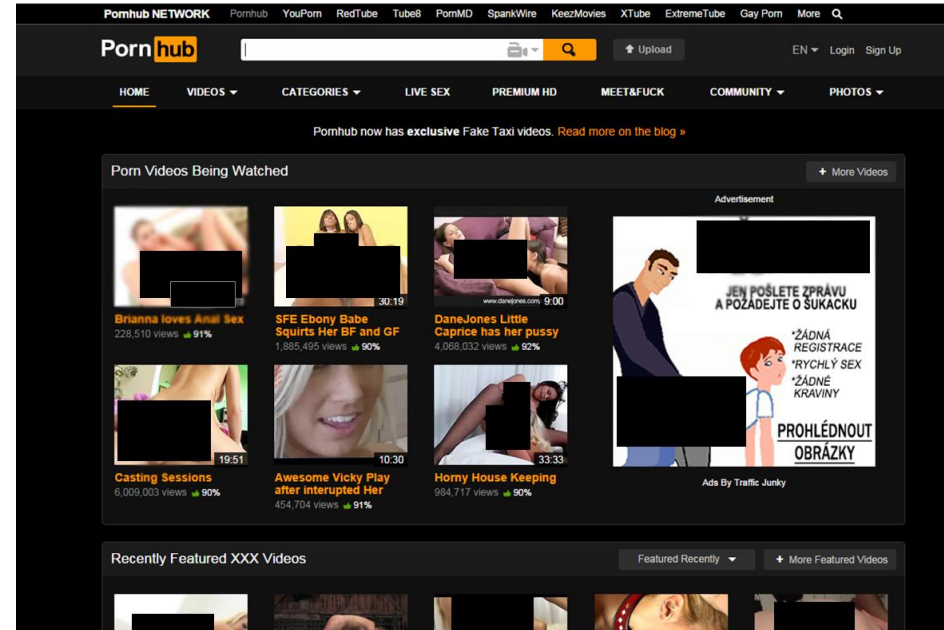
SmartSupp vám umožňuje komunikovat s návštěvníky vašeho webu v reálném čase.

**VYZKOUŠET ZDARMA**

2000 webů používá SmartSupp a komunikují s 3 mil. návštěvníků každý měsíc ve 7 zemích světa

Nezapomeňte na nás i na dovolené :)

Jste zde pro vás



**Pornhub NETWORK** Pornhub YouPorn RedTube Tube8 PomMD SpankWire KeezMovies XTube ExtremeTube Gay Porn More

## Pornhub

EN Login Sign Up

HOME VIDEOS CATEGORIES LIVE SEX PREMIUM HD MEET&FUCK COMMUNITY PHOTOS

Pornhub now has exclusive Fake Taxi videos. [Read more on the blog >](#)

### Porn Videos Being Watched

- Brianna loves Anal Sex**  
228,510 views 91%
- SFE Ebony Babe Squirts Her BF and GF**  
1,885,495 views 90%
- DaneJones Little Caprice has her pussy**  
4,068,032 views 92%
- Casting Sessions**  
6,009,003 views 90%
- Awesome Vicky Play after interrupted Her**  
454,704 views 91%
- Horny House Keeping**  
984,717 views 90%

Advertisement: **JEN POSÍLETE ZPRÁVU A POŽÁDEJTE O SUKACKU**  
\*ŽÁDNÁ REGISTRACE  
\*RYCHLÝ SEX  
\*ŽÁDNÉ KRAVINY  
**PROHLÉDNOUT OBRAZKY**

Ads By Traffic Junky

### Recently Featured XXX Videos

Featured Recently + More Featured Videos

# Klíčová slova a problém s pornem

Klíčové slovo	Stav ?	Max. CPC ?	Prokliky ?	Zobr. ? ↓	CTR ?	Prům. CPC ?	Cena ?	Prům. pozice ?	Konverze ?	Cena/konv. ?	Míra konverze ?
Celkem – všechny reklamní sestavy ?			1 414	16 630	8,50 %	4,10 Kč	5 790,67 Kč	1,7	107	54,12 Kč	7,57 %
"online chat"	Způsobilé	5,00 Kč <input checked="" type="checkbox"/>	211	2 358	8,95 %	4,84 Kč	1 020,76 Kč	1,7	17	60,04 Kč	8,06 %
"live chat"	Způsobilé	3,50 Kč <input checked="" type="checkbox"/>	93	1 077	8,64 %	3,21 Kč	298,61 Kč	1,9	6	49,77 Kč	6,45 %

## Negative keywords:

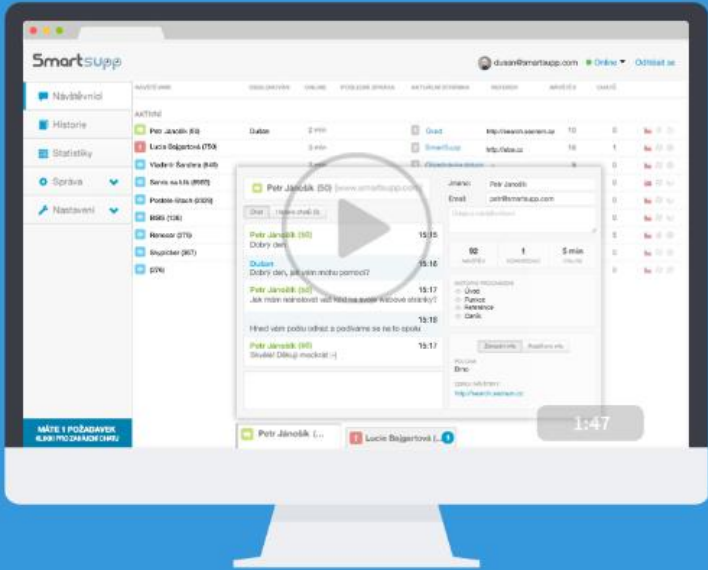
amateři  
dievcata  
private  
sex  
sexy  
sexý

singles  
sukat  
teenager  
uchylny  
live chats kostenlos ab 14 ohne  
anmeldung

# Měření konverzí v administraci

ID	LANG	CHAT	NASAZEN	DOMÉNA	VIS./WEEK	BALICEK	INTERVAL	ZBÝVA	LAST LOGIN	VYTVOŘENO	ZDROJ INT.	ZDROJ EXT.	TERM
2 131	en	<a href="mailto:pavel.ruzicka@gmail.com">pavel.ruzicka@gmail.com</a>	ne		0	trial	1	15	dnes	03.09.2014	headerBtn	cz.skypicker.com - chat-widget	
2 130	cs	<a href="mailto:stopauto11@gmail.com">stopauto11@gmail.com</a>	ano	<a href="http://www.stop-auto.cz">www.stop-auto.cz</a>	21	trial	1	14	včera	02.09.2014	headerBtn	google.lu - cpc	chat website
2 129	fr	<a href="mailto:raferon@sfr.fr">raferon@sfr.fr</a>	ne		0	trial	1	14	včera	02.09.2014	hpBtn	google.fr - cpc	live chat
2 128	cs	<a href="mailto:poutnik68@seznam.cz">poutnik68@seznam.cz</a>	ne		1	trial	1	14	včera	02.09.2014	hpBtn	other	
2 127	cs	<a href="mailto:info@elektronickeobjkypropsy.cz">info@elektronickeobjkypropsy.cz</a>	ano	<a href="http://elektronickeobjkypropsy.cz">elektronickeobjkypropsy.cz</a>	290	trial	1	14	včera	02.09.2014	pricing	google.cz - cpc	Zopim

# Konverze na jednotlivá tlačítka?



**LIVE CHAT NA WEB,  
KTERÝ VÁM  
RAKETOVĚ ZVÝŠÍ  
POČET OBJEDNÁVEK**

Smartsupp vám umožňuje komunikovat s návštěvníky vašeho webu v reálném čase.

**VYZKOUŠET ZDARMA**

**2000**  
webů používá  
Smartsupp

a komunikují s

**3 mil.**  
návštěvníků každý  
měsíc

ve

**7**  
zemích světa

KDO ZJISTIL, ŽE POTŘEBUJE SMARTSUPP?



Důvodem pro nasazení live chatu bylo přiblížit se více našim zákazníkům. S myšlenkou spustit chat jsme v Alze pracovali již nějakou dobu. Smartsupp jsme vybrali díky rychlosti v komunikaci vyřizování našich

## PŘEDEJTE VÍCE INFORMACÍ

Každý návštěvník má individuální dotazy, na které nemusí na vašem webu najít odpověď. Poskytněte mu okamžitou radu a osobní přístup.



## VYZKOUŠEJTE SMARTSUPP LIVE CHAT ZDARMA

Jméno

E-mail

Heslo

Založit účet

Smartsupp live chat

[Obchodní podmínky](#)  
[Affiliate](#)  
[Kontakt](#)

VYDĚLÁVEJTE DÍKY

[Pomoc](#)  
[Video návody](#)  
[API dokumentace](#)



© 2012 - 2014 smartsupp.com

headerBtn - 163

hpBtn - 272

hpForm - 19

## PŘEDEJTE VÍCE INFORMACÍ

Každý návštěvník má individuální dotazy, na které nemusí na vašem webu najít odpověď. Poskytněte mu okamžitou radu a osobní přístup.



## VYZKOUŠEJTE SMARTSUPP LIVE CHAT ZDARMA

Jméno

E-mail

Heslo

Založit účet

smartsupp live chat

Podmínky  
obchodu  
Kontakt

Pomoc  
Video návody  
API dokumentace



© 2012 - 2014 smartsupp.com

Vaši zákazníci jsou právě na vašem webu. Komunikujte s nimi.

VYZKOUŠET ZDARMA

## KDE VŠUDE JSME BYLI VIDĚT



VÍCE

INFORMACE PRO VÁS  
Obchodní podmínky  
Affiliate  
Kontakt

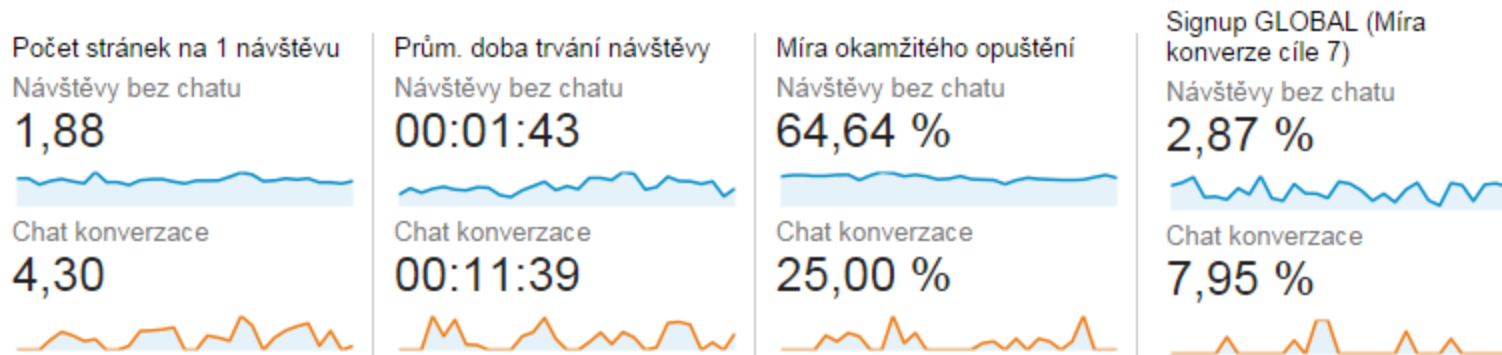
REKLAMA  
SOUKROMÍ

PRO VYVOJÁŘE  
Technická specifikace  
API dokumentace



© 2014 Smartsupp.com. Všechna práva vyhrazena.

# Optimalizace konverzí pomocí live chatu

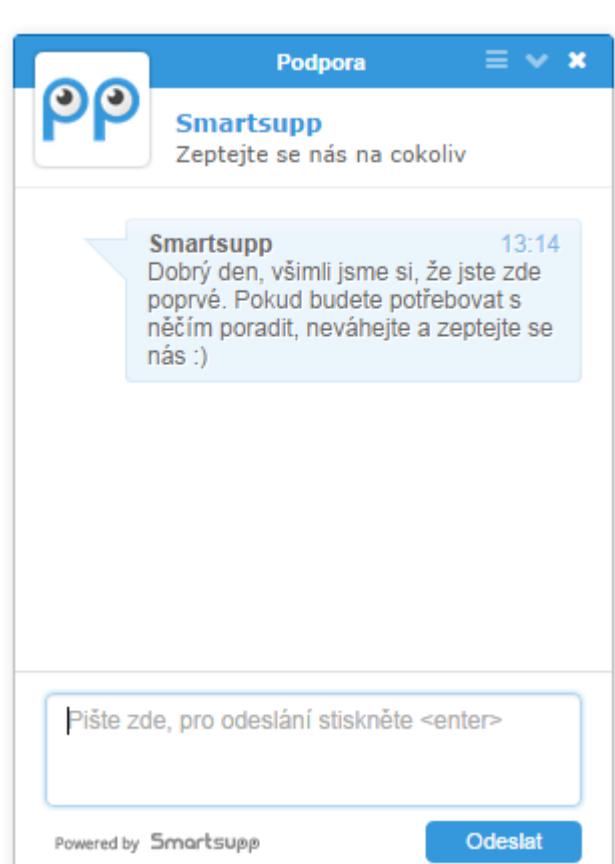


Cíl = získat co nejvíce chatujících návštěvníků



Akce události ?	Celkem událostí ? ↓	Unikátní události ?
	<b>1 606</b> Podíl z celku v %: 39,37 % (4 079)	<b>565</b> Podíl z celku v %: 45,56 % (1 240)
1. Trigger napsal zprávu	<b>504</b> (31,38 %)	<b>479</b> (54,25 %)
2. Návštěvník napsal zprávu	<b>488</b> (30,39 %)	<b>129</b> (14,61 %)
3. Operátor napsal zprávu	<b>426</b> (26,53 %)	<b>107</b> (12,12 %)
4. Konverzace	<b>102</b> (6,35 %)	<b>90</b> (10,19 %)
5. Návštěvník odpověděl na trigger	<b>50</b> (3,11 %)	<b>47</b> (5,32 %)

# Jak získat co nejvíce chatujících návštěvníků? (automatické zprávy)





Automatické zprávy drží návštěvníky na webu

# Jak cíleně oslovit návštěvníky?

(automatické zprávy – tagování návštěvníků)

1.

[www.alza.cz/?utm\\_source=google&utm\\_medium=cpc&utm\\_term=mac monitor&utm\\_campaign=apple](http://www.alza.cz/?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_term=mac%20monitor&utm_campaign=apple)

2.

Po dokončení objednávky – nabídnout slevu na další nákup

# Jak získat co nejvíce chatujících návštěvníků krok č. 2?

(optimalizace chatu)



VS.

